

Traiter des données pour extraire des savoirs d'expérience (SE/WIKIKM 07/04/2022)

par Stéphane Couckuyt et Serge Guemard



Capitalisation et partage de l'expertise

« COMMENT TRAITER DES DONNÉES
RETRANSCRITES D'UN INTERVIEW POUR DÉGAGER
DES SAVOIRS ISSUS DE L'EXPÉRIENCE »





TRANSFORMER LES EXPERIENCES
SINGULIERES et UNIQUES
POUR LES RENDRE **UTILES** A D'AUTRES

DES PERSONNES
PORTEUSES D'EXPERIENCE
(Ilots de d'expertise)

DU OU DES PUBLICS CIBLES



Hypothèses:

- L'échange de savoirs entre pairs (horizontal) est inspirant
- L'échange entre expert/non expert (vertical) est structurant



Les concepts, catégories, notions, ... présentés dans ce PPT, doivent être envisagés comme des « tendances », non fermées, non totalitaires.

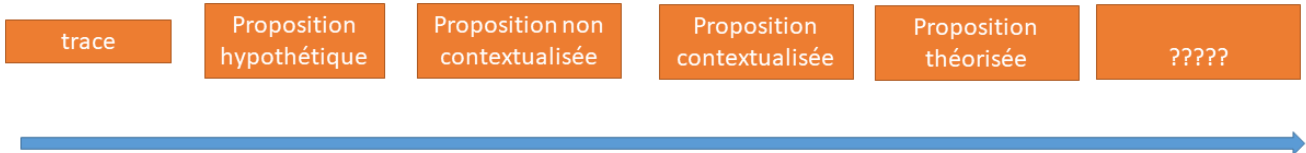
Pour exemple, dans le tableau de typologie des savoirs, qui visent à tenter de catégoriser les propos d'un entraîneur, un énoncé peut être classer comme un savoir d'action. Il faut comprendre que cet énoncé peut être plus qu'un savoir d'action, mais que sa caractéristiques principale est **plutôt** un savoir d'action.



Expression de propositions dans un verbatim



Cela reste des énoncés propositionnels qui peuvent devenir des savoirs par le dialogue. Cependant ces énoncés propositionnels sont utilisables et communicables



Utilité pour le traitement mais aussi les relances dans un interview

Un savoir est un « énoncé propositionnel associé de façon relativement stable à des représentations ou à des systèmes de représentation sur le monde et sa transformation, faisant l'objet d'une validation sociale se situant habituellement sur le registre épistémique (vrai, faux) ou pragmatique (efficace/inefficace) » (Barbier, 2011, p. 118).



« COMMENT TRAITER DES DONNÉES RETRANSCRITES D'UN INTERVIEW POUR DÉGAGER DES SAVOIRS D'EXPÉRIENCE »

Toute action de catégorisation est une réduction du réel, mais cela aide à l'utilisation de ces savoirs, à croiser les savoirs et à creuser ces savoirs

Les types de savoirs dans un verbatim



Les « utilités » des Savoirs



Philosophie convictions

En particulier sur la Haute perf et l'athlèt de haut niveau mais pas que ...

Non considérés comme des savoirs mais fait partie du « background »

Type de savoirs issus de l'expérience

Savoir sur les contextes

Organisationnels, sociaux, culturels

Savoir sur l'action

Savoir sur l'activité
Savoir sur l'Homme dans l'activité
Savoir sur l'interaction E/S

Savoir d'action

Comment

Savoir intra-personnel



Cela reste des énoncés propositionnels qui peuvent devenir des savoirs par le dialogue. Cependant ces énoncés propositionnels sont utilisables et communicables

Lorsqu'un énoncé présente plusieurs types de savoirs, notre hypothèse est que cet énoncé est remarquable



« COMMENT TRAITER DES DONNÉES RETRANSCRITES D'UN INTERVIEW POUR DÉGAGER DES SAVOIRS D'EXPÉRIENCE »

Les types de savoirs dans un verbatim

Savoir sur l'action

Savoir sur l'activité
Savoir sur l'Homme dans l'activité
Savoir sur l'interaction E/S

Savoir d'action

Comment

Sarremejane distingue deux classes de savoirs selon leur proximité à l'action.

La première est celle des **savoirs théoriques**, « *ensemble d'idées, de concepts abstraits plus ou moins organisés appliqués à un domaine particulier* » (Sarremejane, 2002, p. 65). Ces savoirs n'ont pas d'effets pratiques immédiats, mais sont les technologies « *qui cherchent ensuite à instrumenter les théories* » (ibid.). Il distingue **deux sous-classes**. Celle des **savoirs sur l'action**, constituée d'éléments descriptifs (exemple règlement) et explicatifs (théories), répondant à la question « *que puis-je savoir sur telle pratique ?* ». Celle des **savoirs d'action**, registre de règles d'action et de préceptes efficaces. Les savoirs d'action sont théoriques, car dissociés de l'action et empruntent le moyen de langage. **Sorte de mode d'emploi issu de l'expérience vécue car d'efficacité prouvée**, cette sous-classe répond à la question « *comment dois-je m'y prendre pour réussir tel ou tel acte ?* » (ibid., p. 67). Ces savoirs sont utilisables par des personnes ou situations différentes.

La seconde classe, les savoirs en acte concernent des savoirs appartenant à un domaine de signification, mais avant tout correspondant à une activité concrète et située, requérant efficacité et efficience. Ces savoirs sont composés **des savoirs-faire, des savoirs-être** (d'attitude ou normatifs, étant des savoirs sociaux en acte ; ibid. p. 68), **des savoirs de médiation** (métasavoirs). **Ces derniers se composent de savoirs déclaratifs** « *savoirs sur l'action qui expriment une capacité à connaître et qui présentent aussi une valence méthodologique orientée sur le comment faire selon la forme d'un "mode d'emploi" personnalisé* » et de **savoirs procéduraux** « *savoirs intégrés à l'action, ils "piloteraient" l'action avec une forte composante "cognitive" en début d'apprentissage. La composante "cognitive" associerait des informations perceptives, proprioceptives, kinesthésiques et intellectuelles (en terme de représentations mentales, de compréhension et de planification de l'action)* » (ibid., p. 68).

Avenier Schmitt 2007

introduction avenier schmitt

18/19 "Un savoir d'action désigne la formulation par un acteur d'un énoncé relatif à l'action professionnelle et considéré par lui comme élaboré dans celle-ci et bénéficiant d'une efficacité particulière (J.M. Barbier, chapitre 2). Il s'agit donc d'une construction se situant dans le champ des rapports entre les sujets et leurs activités. dans la notion de savoir d'action, est précisée la manière dont les énoncés sont censés être élaborés par un acteur : dans le cadre de son activité professionnelle.

Un savoir actionnable est un savoir susceptible d'être mis en action dans la vie quotidienne par des acteurs intervenant dans des organisations sociales (Argyris 1993 : 1). Dans la notion de savoir actionnable est donc mise en exergue la destination de ce savoir au sein d'organisations : être susceptible d'être exploité dans des actions futures. Contrairement à la notion de savoir d'action, cette définition ne préjuge pas de l'origine de ces savoirs ni de la manière dont ils sont élaborés. Comme on le verra au cours des chapitres 6 et 7, ces notions ne sont cependant pas sans liens"

21 " les savoirs d'action étant définis en référence à des actions passées, leurs énoncés portent essentiellement sur des transformations intentionnelles possibles du monde. En revanche, les savoirs actionnables sont définis en référence à la destination de ces savoirs, aux problématiques qu'ils sont censés aider à affronter. De ce fait, des savoirs visant à procurer une meilleure compréhension de fonctionnements potentiels du monde sans visée transformative peuvent aussi apparaître à certains praticiens comme des savoirs actionnables"



« COMMENT TRAITER DES DONNÉES RETRANSCRITES D'UN INTERVIEW POUR DÉGAGER DES SAVOIRS D'EXPÉRIENCE »

Les types de savoirs dans un verbatim

Savoirs Interpersonnels

Savoirs professionnels

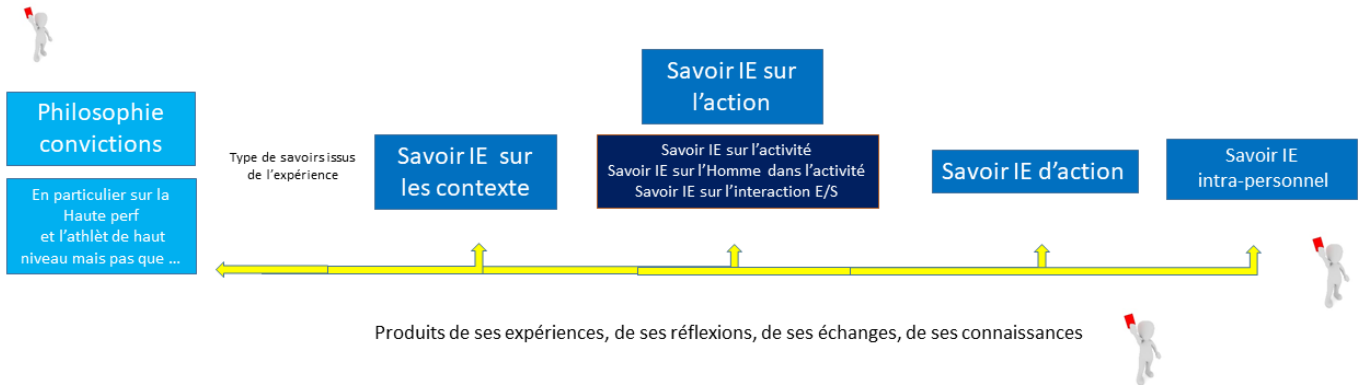
Savoirs Intra-personnel



Les types de savoirs dans un verbatim

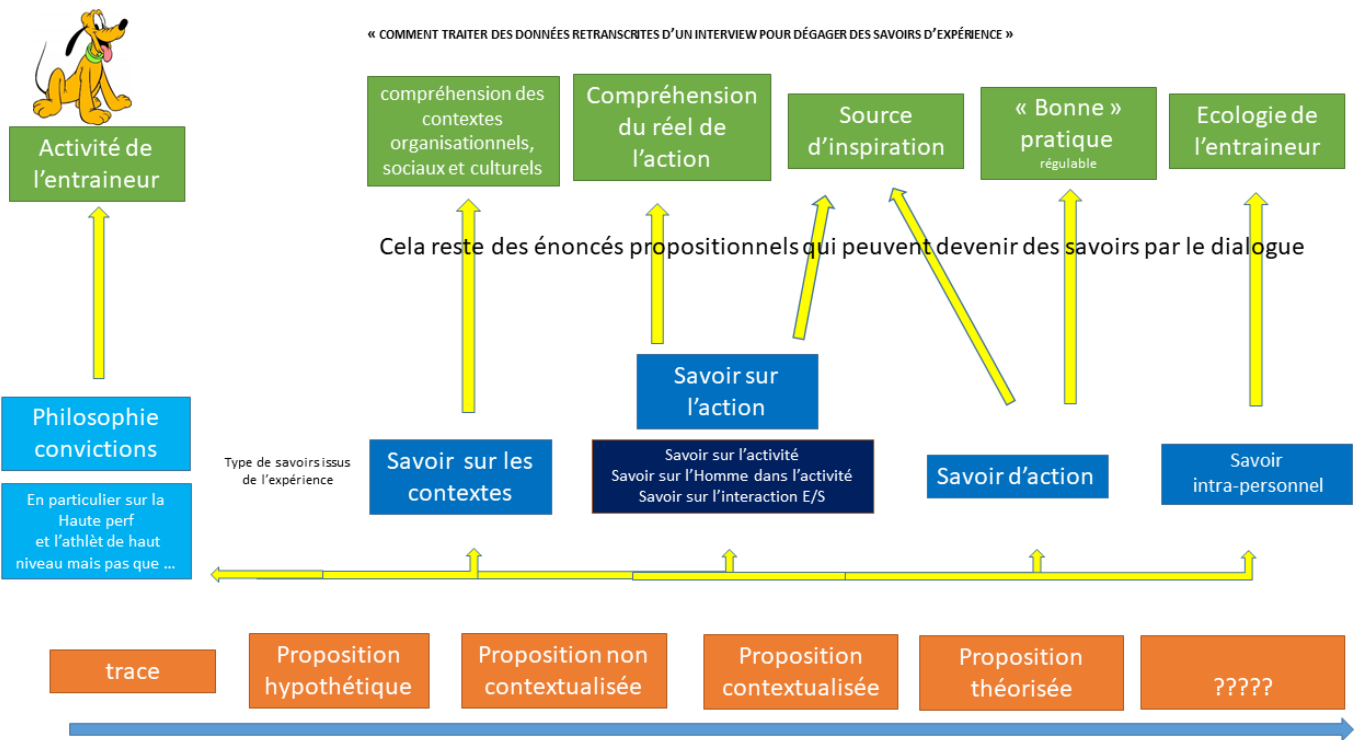
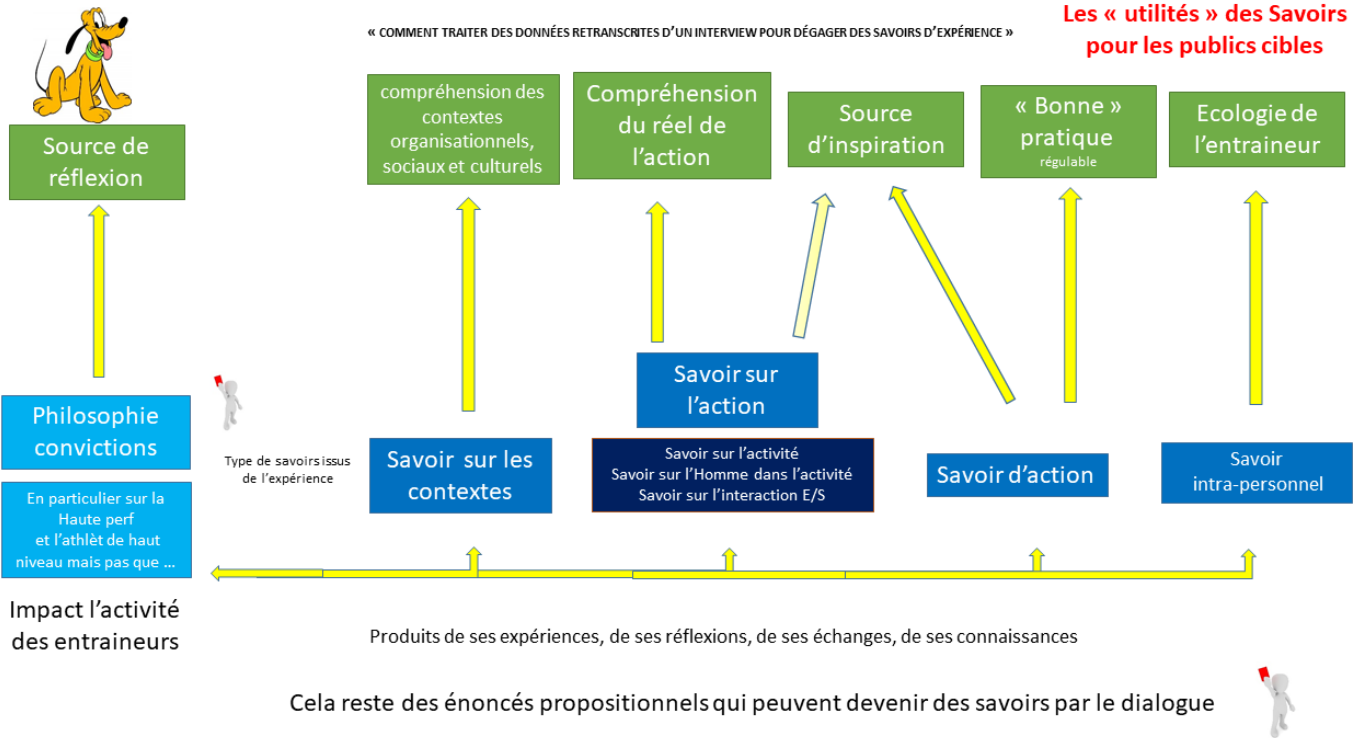


Les types de savoirs dans un verbatim



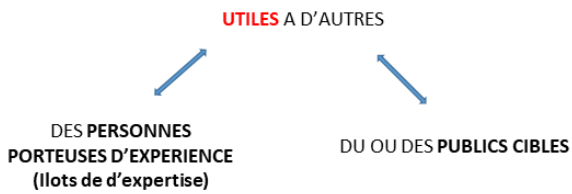
Les « utilités » des Savoirs pour les publics cibles

« COMMENT TRAITER DES DONNÉES RETRANSCRITES D'UN INTERVIEW POUR DÉGAGER DES SAVOIRS D'EXPÉRIENCE »





2 IDEES CLES POUR ENTRER DANS L'ACTION



- Philosophie convictions
- Savoir sur les contextes
- Savoir sur l'action
- Savoir d'action
- Savoir intra-personnel

Lorsqu'un énoncé présente plusieurs types de savoirs, notre hypothèse est que cet énoncé est remarquable



Télécharger la présentation [2022 tableau savoirs 5 pour COP 7 avril opt.pptx](#)

Révision #4

Créé 4 janvier 2024 18:19:40 par SERGE GUEMARD

Mis à jour 4 janvier 2024 18:38:51 par SERGE GUEMARD