

CAPITALISATION des SAVOIRS EXPERIENTIELS





LES SAVOIRS EXPERIENTIELS



PARIS 2024



Entraîneur/staff

les savoirs expérimentiels

- rapidement **mobilisables**,
- sources d'**inspiration** (UCA, R&D EDF, INSEP)
- contribuent à l'**innovation** (KM, Recherche)
- **capital favorable à la performance dans un système concurrentiel** (monde de l'entreprise et le monde de la recherche)
- contribue à la **formation**

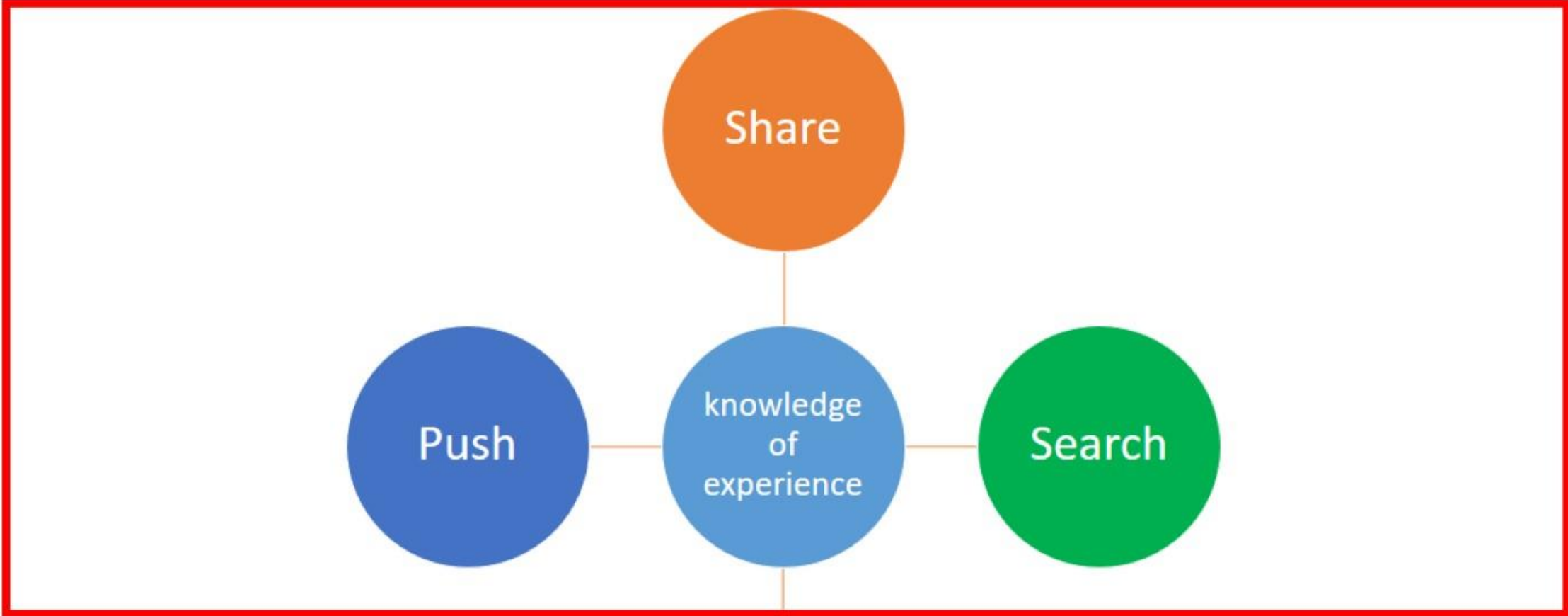
COMPLEMENTARITE

- Contribue à la médiation, contextualisation des savoirs scientifiques



CAPITALISATION des SAVOIRS EXPERIENTIELS sans circulation ou transfert





Nouveau
Modèle ?!

Du CDI à la **circulation des savoirs**

LE CHEMIN DE CONSTRUCTION DU MODELE

- CHANGER DE MODÈLE



- « CONTRIBUTER À L'AMÉLIORATION DE LA PERF »



- Déterminer nos publics cibles



- Partir des besoins et des pratiques



- S'appuyer sur des études



- Prendre en compte l'expérience de professionnels de l'information



- Faire un état des lieux (questionnaire GI/temps de travail)



- PLUSIEURS TEMPS D'INTELLIGENCE COLLECTIVE (RGI/SDH)

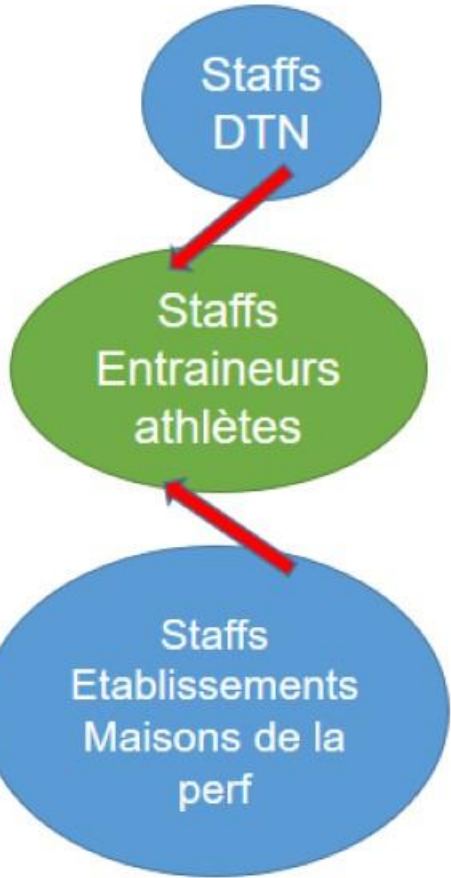


Un modèle dont le sens est de « contribuer à l'amélioration de la perf »

- Ne pas plaquer un modèle extérieur (d'entreprise) à notre écosystème
- Sortir du concept « diffusion des connaissances »
- Réutiliser des concepts/notions partagées/échangées lors des rencontres RGI mais aussi entendues lors des journées SDH
- Emergeant/mutualisation
- Ne pas construire un modèle d'organisation mais plutôt un modèle de fonctionnement; de fonction et d'offre
- Proposer de grandes lignes d'action à réaliser (la question des impacts à court et long terme devant permettre de faire des choix)
- Challenger a posteriori le modèle martyr avec les modèles d'entreprise

Nouveau modèle

Circulation des savoirs



Savoirs scientifiques

R & D

PRATIQUES

Savoirs expérimentiels

Modèle traditionnel



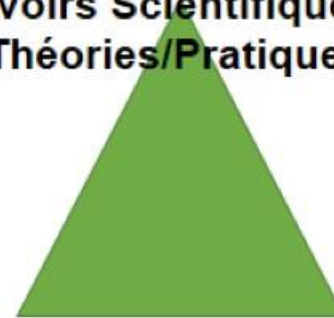
des **CDI**
d'établissements

Veille
Fonds (accès et gestion)
Recherche documentaire
Plateforme documentaire
Abonnements

Impacts sur
l'amélioration de
la perf ??????



**Savoirs Scientifiques
& Théories/Pratiques**



Nouveau modèle
Circulation des savoirs



**INTERFACE HUB HAUTE
PERF/HAUT NIVEAU COMMUNE A
TOUS**

Temps de partage/études

Communautés

Réseaux sociaux

Plateforme hub (moteur/IA)

Services A la Demande

Wiki/références

Canal vidéo

Newsletters

Revue

Evènements



Impacts sur
l'amélioration de
la perf (indices)



Nouveau modèle

Circulation des savoirs

INTERFACE HUB HAUTE PERF/HAUT NIVEAU COMMUNE A TOUS

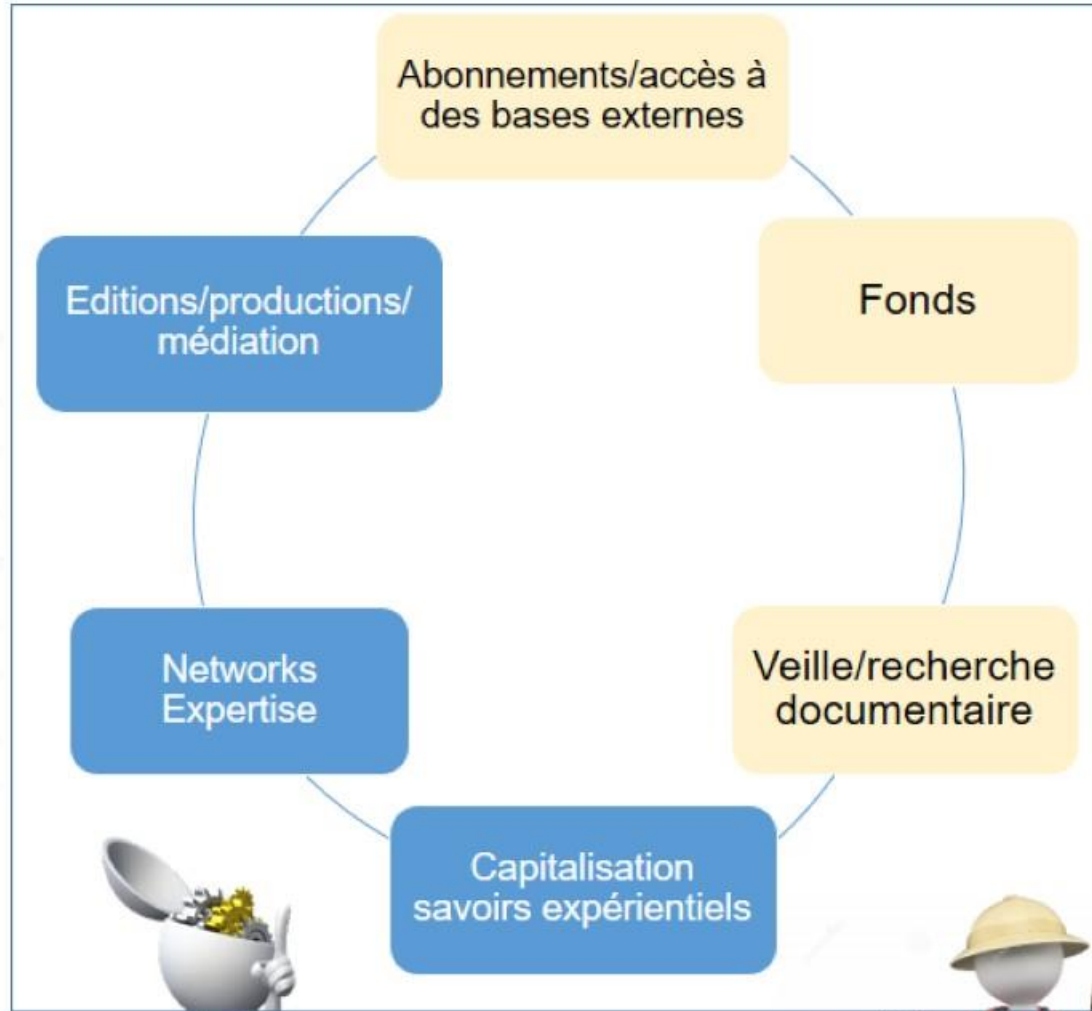
Temps de partage/études
Communautés
Réseaux sociaux
Plateforme hub
(moteur/IA)
Services A la Demande
Wiki/références
Canal vidéo
Newsletters
Revue
Evènements



**Back office métiers
« gestion des
connaissances »
nécessaires à l'interface
Haute Perf/Haut Niveau**

Nouveau modèle
Circulation des savoirs

Back office métiers « gestion des connaissances » nécessaires à l'interface Haute Perf/Haut Niveau



Nouveau modèle
Circulation des savoirs

Back office métiers « gestion des connaissances » nécessaires à l'interface Haute Perf/Haut Niveau



INTERFACE HUB HAUTE PERF/HAUT NIVEAU COMMUNE A TOUS

- + Temps de partage/études
- + Communautés
- + Réseaux sociaux
- = Plateforme hub (moteur/IA)
- + Services A la Demande
- = Wiki/références
- + Canal vidéo
- + Newsletters
- + Revues
- + Evènements

+ impacts possibles 2024
= héritage

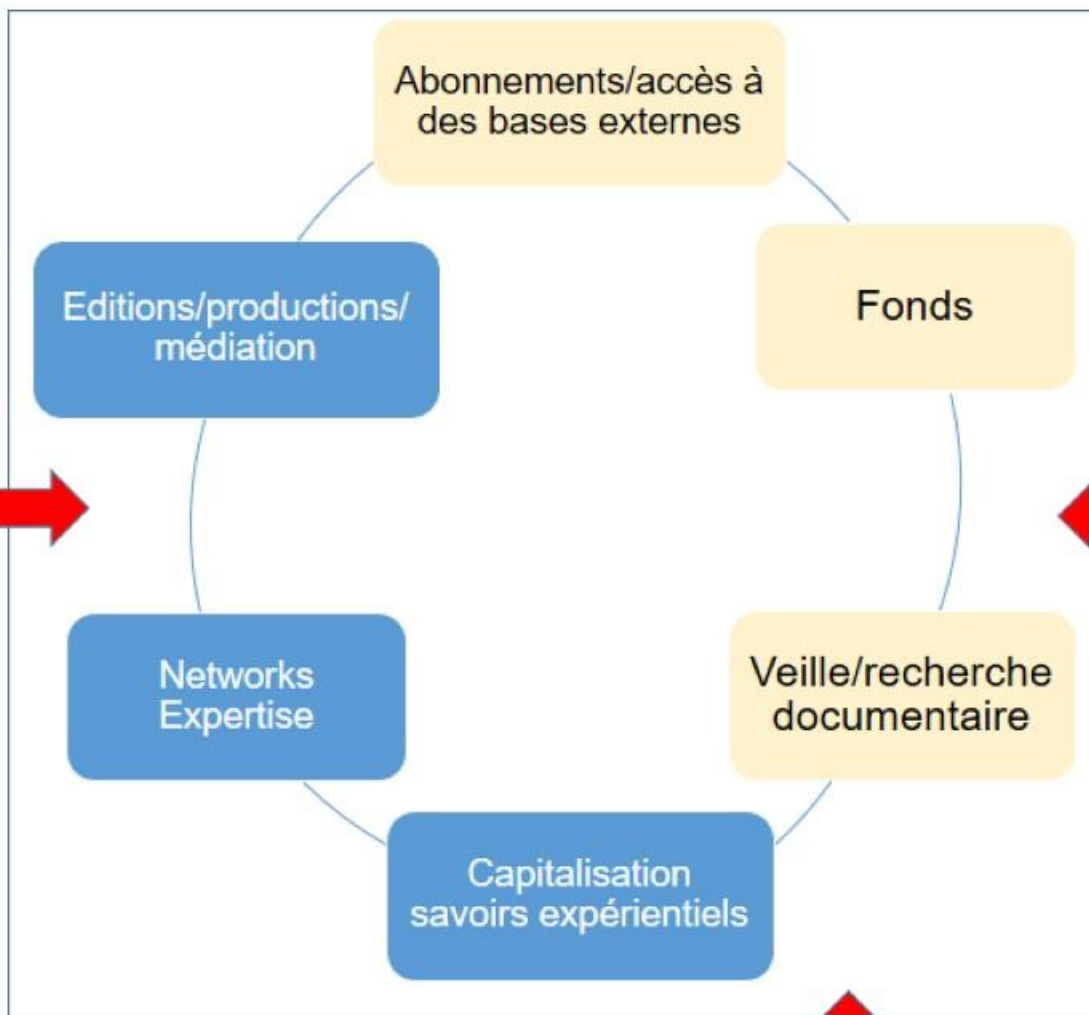
Légendes:

Partage

Search

Push

A transformer et/ou
développer
A Créer



Savoirs
scientifiques

R &
D

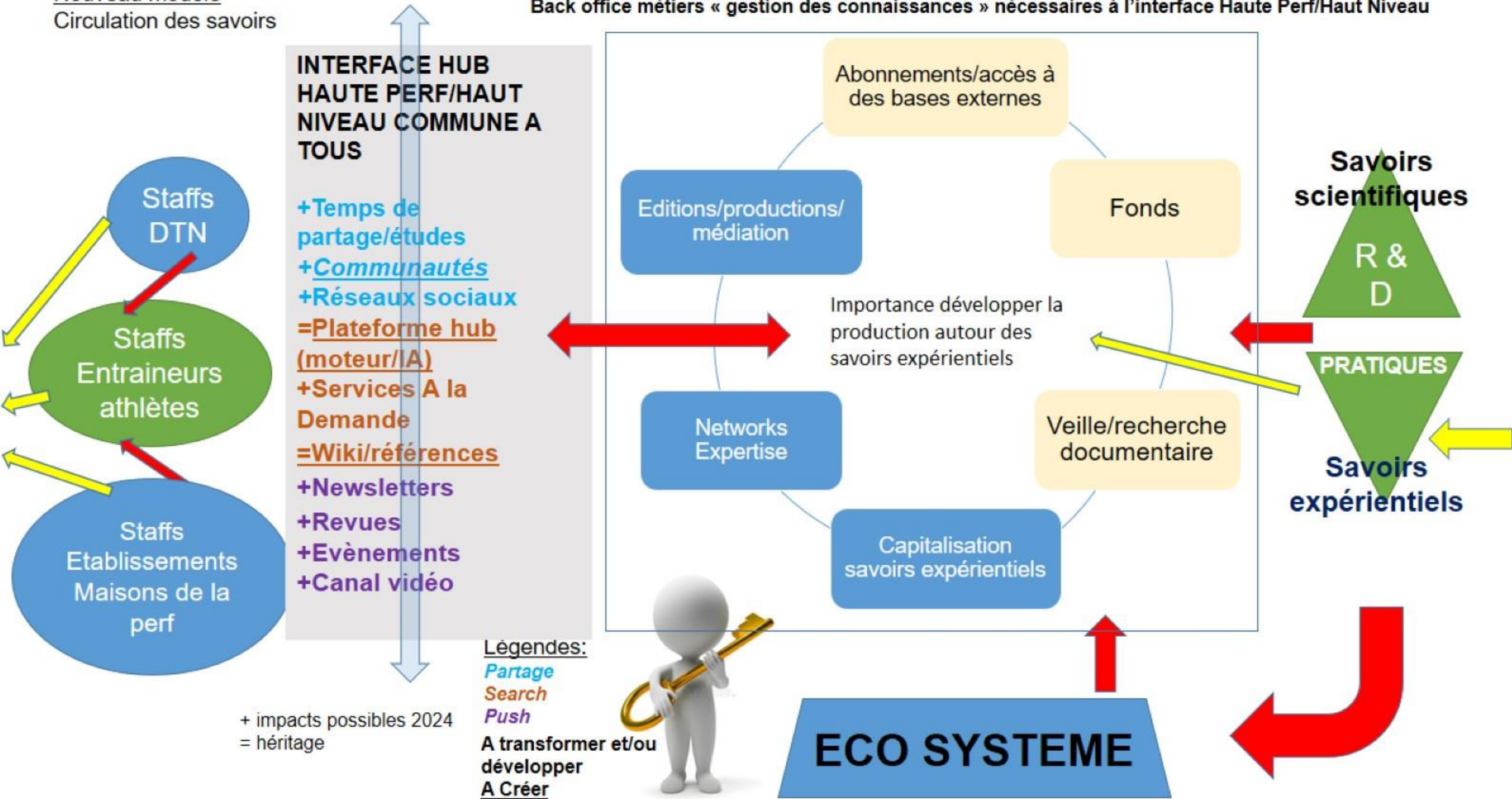
PRATIQUES

Savoirs
expérientiels

ECO SYSTEME

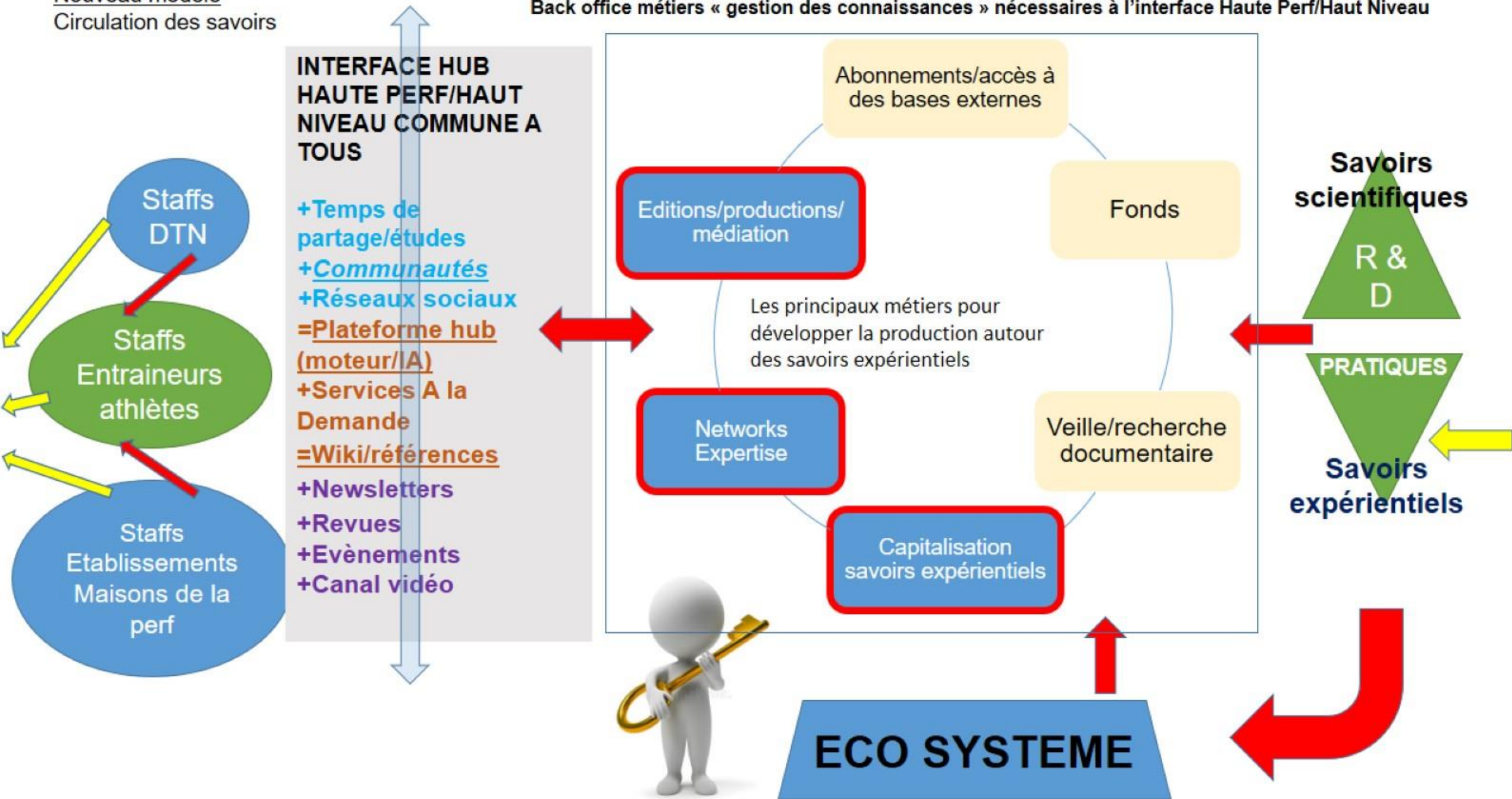
Nouveau modèle
Circulation des savoirs

Back office métiers « gestion des connaissances » nécessaires à l'interface Haute Perf/Haut Niveau



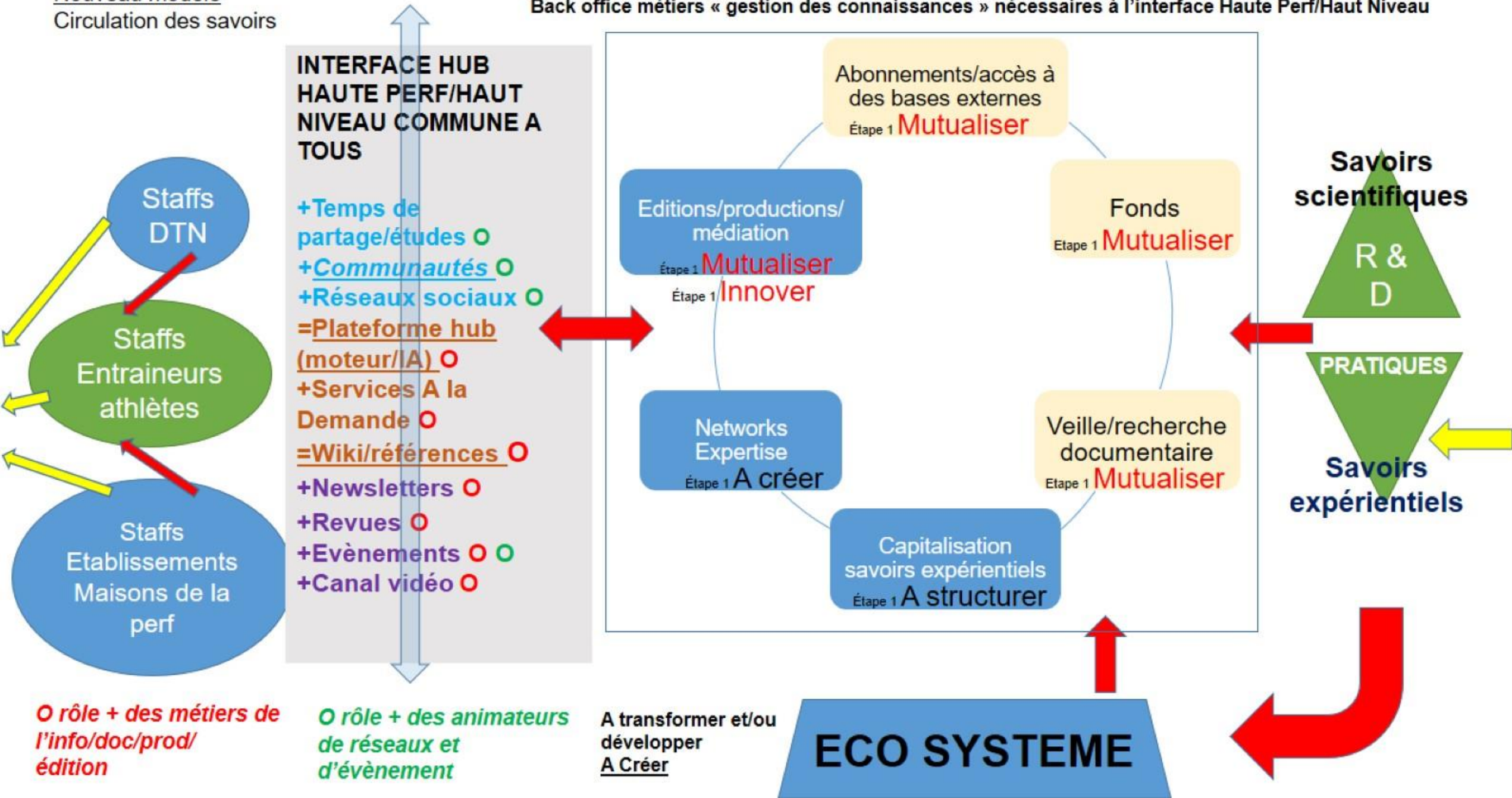
Nouveau modèle
Circulation des savoirs

Back office métiers « gestion des connaissances » nécessaires à l'interface Haute Perf/Haut Niveau



Nouveau modèle
Circulation des savoirs

Back office métiers « gestion des connaissances » nécessaires à l'interface Haute Perf/Haut Niveau



- Des questions qui se posent
 - Choix politique de mettre en œuvre la totalité du système. Cela nécessite un responsable/coordonnateur (1 ETP ?) à l'échelle du RGI ou de l'ANS ou de l'Ecole des Cadres en collaboration étroite avec les chefs d'établissements.
 - Nécessite un responsable/coordonnateur avec ou pas des moyens financiers. Implication d'ETP d'établissement vers une plus grande mutualisation.
 - Pas de responsable/coordonnateur (Le modèle donne le cadre pour l'action de chacun):
 - 1^{ère} hypothèse, pas de création de nouveaux outils de l'interface commune
 - Développement et/ou transformation d'outils existants. Nécessite un chef de projet ou des chefs de projet qui ne peu(vent)t être qu'un ETP ou des ETP d'établissement avec ou pas des moyens financiers complémentaires. Evolution/transformation d'ETP d'établissement vers une plus grande mutualisation.
 - 2^{ème} hypothèse, création de nouveaux outils de l'interface commune
 - Nécessite un chef de projet ou des chefs de projet (ETP établissement ou ????) avec des moyens financiers. Implication d'ETP d'établissement vers une plus grande mutualisation.
 - 3^{ème} hypothèse, un coordonnateur de l'interface commune
 - un ETP d'établissement (création de poste ?) qui à la charge de la mise en synergie des dispositifs actuels. Evolution/transformation d'ETP d'établissement vers une plus grande mutualisation.
 - 4^{ème} hypothèse, un mélange des hypothèses précédentes:
 - Nécessite un chef de projet ou des chefs de projet (ETP établissement ou ????) avec ou pas des moyens financiers. Implication d'ETP d'établissement vers une plus grande mutualisation.

SOUTENIR L'OPTIMISATION DE LA PERF



2026,
2028 ...

Dispositifs pour soutenir les acteurs clés dans leur capacité à structurer et à conduire leurs stratégies d'optimisation de la performance:

- Programme ORfèvre
- DATA HUB
- Accompagnement scientifique et/ou professionnelle (fédération, institution, ...)
- PPR
- ...



Entraîneur/staff

Démarche et « process » de partage

Dispositif de circulation des savoirs professionnels/expérientiels

- Partage de connaissance d'expert et de savoirs issus de l'expérience

Construire une culture, le patrimoine de la haute performance avec ceux qui font la « perf »

